



Universidad de  
**América**<sup>®</sup>  
Código SNIES 1715



ISO 9001:2015  
ISO 45001:2018  
ISO 14001:2015  
BUREAU VERITAS  
Certification



# MAESTRÍA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

SNIES: 105861

# INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

**No. de Registro SNIES:** 105861 (modalidad presencial)

**Registro Calificado Único:** Resolución No. 003538 del 22 de marzo de 2024, otorgada por el Ministerio de Educación Nacional.

**Nivel académico:** posgrado.

**Nivel de formación:** maestría en profundización.

**Título:** Magíster en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad.

**Duración:** dos (2) años.

**Metodología:** presencial y virtual.

**Número de créditos académicos:** 54

**Lugar de desarrollo:** Bogotá D.C.



# DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

La **Maestría en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad** de la Universidad de América está diseñada para formar profesionales capaces de enfrentar los desafíos de entornos empresariales altamente competitivos y dinámicos.

En un contexto de globalización y apertura de mercados, las organizaciones buscan adaptarse y mantener su éxito a largo plazo. Un contexto que demanda líderes con habilidades, destrezas y conocimientos en la gestión de procesos, así como una visión ética e innovadora.

Esta maestría se enfoca en desarrollar profesionales que **lideren la transformación** y mejora de la **calidad** y **productividad** dentro de las **organizaciones**, maximizando el talento humano y optimizando el uso de recursos disponibles.

El programa tiene como objetivo generar valor para todas las partes interesadas y garantizar la **sostenibilidad** y **continuidad** del negocio en un **mundo empresarial** en constante **evolución**.





# ¿POR QUÉ ESTUDIAR ESTE PROGRAMA EN LA UNIVERSIDAD DE AMÉRICA?

Estudiar la **Maestría en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad** en la Universidad de América ofrece una oportunidad única para aquellos que buscan destacarse en el ámbito de la gestión integral de la calidad en organizaciones del sector público y privado.

El programa está diseñado para formar profesionales integrales, capaces de liderar, gerenciar y asesorar organizaciones en temas relacionados con la calidad, promoviendo una cultura organizacional centrada en la excelencia y la innovación.

La estructura curricular flexible proporciona una formación sólida en fundamentos de calidad, así como la oportunidad de profundizar en áreas específicas de interés profesional, a través de electivas tales como gestión pública orientada a resultados; sistema de gestión de la medición; formulación y evaluación de proyectos sostenibles; gestión de la cadena de suministro y calidad; gestión del cambio organizacional; gestión de la información y ciberseguridad; negociación, comunicación y asertividad; y transformación digital en las organizaciones.

Además, ofrecemos dos certificaciones en convenio con un ente certificador: la primera, en **Formación como Auditor Interno HSEQ** y, la segunda, en **Gestión de Riesgos y Continuidad de Negocio**, lo que se constituye como un valor agregado para los profesionales en este campo.

De igual manera, con una sólida base en investigación aplicada y una perspectiva integral que considera aspectos sociales, culturales, éticos y económicos, nuestro programa prepara a los estudiantes para generar valor y contribuir al éxito sostenible de las organizaciones en un entorno empresarial cada vez más competitivo y dinámico.

# EL PROGRAMA CUENTA CON:

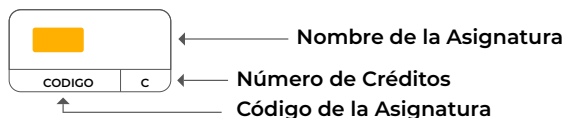
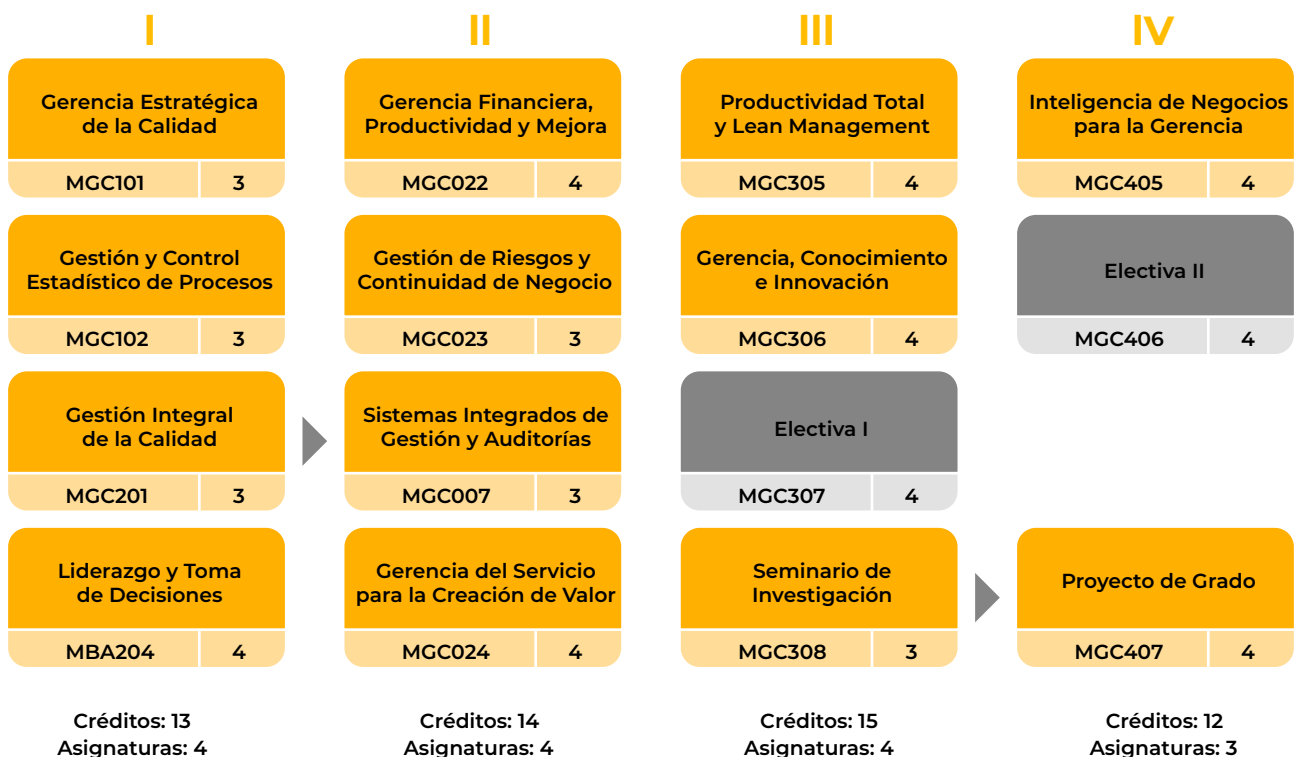


- 1 Recursos y servicios especializados en información científica, académica y cultural, con colecciones digitales y acceso a recursos que facilitan los procesos de enseñanza, aprendizaje, investigación e innovación, para la oferta del programa bajo modalidad presencial y virtual.
- 2 Laboratorios y simuladores virtuales de operaciones automatizadas que le permiten a los estudiantes alcanzar resultados de aprendizaje que involucren soluciones a problemas simulados o reales, control estadístico de procesos, exploración de bases de datos, análisis de resultados y determinación de conclusiones o perspectivas.
- 3 Visitas empresariales concebidas como espacios de relacionamiento con el sector industrial y real para el reconocimiento y aplicación de técnicas que tributan al Sistema Integrado de Gestión.
- 4 Internacionalización y relacionamiento con el sector externo que posibilita a los estudiantes del programa participar en actividades de la Travesía América de Formación Global relacionadas con la congresos y seminarios internacionales, proyectos de cooperación internacional y programas de movilidad internacional presencial y virtual.
- 5 Oportunidades para realizar proyectos de investigación o proyección social con aliados estratégicos del sector industrial y el sector gubernamental.
- 6 Integración de las actividades curriculares con recorridos y visitas presenciales y virtuales a las Casas Patrimonio de la Universidad de América, ubicadas en el Centro Histórico de Bogotá, en el sector de La Candelaria.
- 7 Oportunidad para explorar y perfeccionar las habilidades lingüísticas a través del Centro de Lenguas de la Universidad América - CLUA, que le permite a los estudiantes comunicarse eficazmente en diferentes contextos culturales y profesionales.

# PLAN DE ESTUDIOS

El plan de estudios del programa converge su propósito de formación y su enfoque en los campos curriculares básicos de fundamentación, disciplinar y profesional, socio-humanista y global.

El componente electivo pretende ampliar el conocimiento en cada línea de profundización, dando posibilidad al estudiante de seleccionar los cursos que considere le pueden aportar en su proceso formativo.



Total Créditos: 54  
Asignaturas: 15

## ELECTIVAS

| Asignatura                                        | CA | Asignatura                                   | CA |
|---------------------------------------------------|----|----------------------------------------------|----|
| Gestión pública orientada a resultados            | 4  | Sistema de gestión de la medición            | 4  |
| Formulación y evaluación de proyectos sostenibles | 4  | Gestión de la cadena de suministro y calidad | 4  |
| Gestión del cambio organizacional                 | 4  | Gestión de la información y ciberseguridad   | 4  |
| Negociación, comunicación y asertividad           | 4  | Transformación digital en las organizaciones | 4  |



## PERFIL DEL ASPIRANTE

La Maestría en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad está dirigida a profesionales en ciencias de la ingeniería, administración, economía y otras áreas del conocimiento que deseen adquirir, desarrollar o fortalecer conocimientos, habilidades y competencias en torno a la gerencia integral de la calidad y productividad, y que se proyecten en el área disciplinar de la maestría como directores, líderes de proceso o consultores, en organizaciones industriales o de servicios, del sector público o privado.



# METODOLOGÍA

Las concepciones metodológicas y prácticas de la Maestría en Gerencia Integral de Calidad y Productividad se fundamentan en pedagogías activas, colaborativas e interactivas, otorgando al estudiante un rol protagónico en la labor formativa que acompaña el docente. Además, se reconocen los resultados de aprendizaje como medio que favorece la comunicación educativa en el contexto y en entornos laborales.

El programa involucra actividades formativas tales como estudio de casos, portafolios, juegos de rol, aprendizaje basado en problemas (ABP), sesiones de tutoría, elaboración de proyectos, seminario de investigación, y seminario internacional.

El programa promueve la utilización de las tecnologías de información como parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje e investigación.

# PERFIL GLOBAL DE EGRESO

El **Magíster en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad** de la **Universidad de América** dirige y gestiona procesos organizacionales en el sector de bienes y servicios, con base en estándares nacionales e internacionales. Asesora el reto de transformación empresarial liderando equipos interdisciplinarios en proyectos de mejora de la calidad y productividad, en respuesta a las dinámicas del entorno global, y sus problemáticas desde una perspectiva sistémica e innovadora.

Toma decisiones estratégicas fundamentadas en la inteligencia de negocios para la generación de valor y garantizar el éxito sostenido en la organización.

El Magíster en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad trabaja en equipo y lidera equipos interdisciplinarios en funciones directivas y de consultoría, para la gestión, control y evaluación de procesos. Soluciona problemáticas organizacionales.

Establece proyectos de mejora en la calidad y productividad organizacional en aras de dar respuesta a las dinámicas del entorno y sus problemáticas desde una perspectiva global en el contexto local, mediante la aplicación de elementos de investigación científica.



# VALOR AGREGADO CERTIFICACIONES ADICIONALES

## 1. Primer certificado

Los estudiantes recibirán una certificación de asistencia y aprobación donde consta la intensidad horaria y la relación de cada uno de los módulos cursados en la **Formación de Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados (ISO 9001-ISO, 14001-NTC e ISO 45001)** emitido por un ente certificador con reconocimiento nacional e internacional.

Para recibir este certificado (de asistencia y aprobación), es necesario que el estudiante alcance un puntaje o calificación igual o superior al **70 %** en la evaluación que realiza el ente certificador, y que haya asistido como mínimo al **80%** de los cursos que componen el programa de formación de auditor interno en modalidad presencial, o terminar el estudio y visualización de todos los contenidos y exámenes de plataforma al **100%** en modalidad virtual.

Si el participante no cumple las condiciones anteriores, perderá la asignatura y deberá repetirla de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de Estudiantes de Posgrado de la Universidad.



Si el participante no cumple las condiciones anteriores, se entregará únicamente una constancia de asistencia en donde se relaciona el número de horas de capacitación recibida, detallando los seminarios donde haya superado el 80% de asistencia.

Nota: para recibir estos certificados es necesario que el estudiante haya cumplido con los requisitos de asistencia, y alcanzado una calificación aprobatoria al finalizar la asignatura, de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de Posgrado de la Fundación Universidad de América.

## 2. Segundo certificado.

Los estudiantes recibirán una certificación correspondiente al **Curso de Gestión del Riesgo y Continuidad de Negocio con énfasis en Sistemas Integrados de Gestión con enfoque en la NTC ISO 31000:2019** siempre y cuando alcancen un puntaje o calificación igual o superior al 70% en cada uno de los exámenes que realiza el ente certificador, y que hayan asistido como mínimo a un 80% del curso en modalidad presencial o, terminar el estudio y visualización de todos los contenidos y exámenes de plataforma al 100% en modalidad virtual.

**Nota:** para recibir estos certificados es necesario que el estudiante haya cumplido con los requisitos de asistencia y alcanzado una calificación aprobatoria al finalizar la asignatura, de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de Posgrado de Universidad.



Universidad de  
**América**<sup>®</sup>  
Código SNIES 1715

***También nos conectamos con el entorno desde la extensión y la proyección social, en clave de productos y servicios a partir de áreas estratégicas:***





Universidad de  
**América**<sup>®</sup>

Código SNIES 1715



## Más información:

**Dirección de Mercadeo y Admisiones**  
[posgrados@uamerica.edu.co](mailto:posgrados@uamerica.edu.co)

☎ 310 869 6885 ☎ 314 218 1547

☎ 316 629 0450

**EcoCampus de Los Cerros** - Avenida Circunvalar No 20 - 53  
Tel: (60 1) 3376680 Ext. 2080, 2081, 2082

**Sede Norte** - Calle 106 No. 19 - 18  
Tel: (60 1) 6580658 Ext. 2203, 2217, 2218, 2219

**Bogotá D.C., Colombia.**

**[www.uamerica.edu.co](http://www.uamerica.edu.co)**

Fundación Universidad de América | Vigilada MinEducación